Casino Win Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Hatály: 2026.09.19.

V1 verziószám

Szerző: dr. Tóth Tekla Adatvédelmi Tisztviselő

Jóváhagyó: Kruppa Zsolt András

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében az adatkezelő a Casino Win Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy játékkaszinó) által kezelt, személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályokat tartalmazza a győri telephelyén, pécsi és miskolci fióktelepén üzemeltetett játékkaszinó egységek vonatkozásában.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatainak biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Tájékoztató elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal.

I.1.) Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok minél magasabb fokú védelme, illetve az adatkezelési műveletekkel járó kockázatok csökkentése biztosított legyen, adatvédelmi tisztviselő kijelöléséről gondoskodott. Jelen fejezetben kerülnek rögzítésre az Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője, valamint a kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Adatkezelő neve: Casino Win Kft.
Cégjegyzékszám: 08-09-027987
A céget nyilvántartásba vevő hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 9022 Győr, Teleki László u. 17.
Adószám: 25530487-2-08
E-mail: kozpont@casinowin.hu
Telefon: +36 96 410 142
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Tóth Tekla
E-mail: drtothtekla@gmail.com

2.) A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy biztosítsa az adatvédelem jogszabályi követelményeinek érvényesülését, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az érintett által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában az érintettnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

3.) A Szabályzat elkészítésénél alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő tiszteletben tartja az érintett személyes adatait, és kötelezi magát, hogy az adatkezelése megfelel a jelen Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban így különösen, de nem kizárólag:

- Az Európai Parlament és A Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.),
- a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságáról szóló 2021. évi XXXII. törvény (a továbbiakban: SzTFH törvény),
- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.),

- a játékkaszinót, kártyatermet működtetők, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet;
- az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021 (X.29.) SZTFH rendelet;
- a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet

meghatározott rendelkezéseinek, és összhangban áll az egyéb adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályokkal és irányelvekkel.

4.) Fogalom meghatározások

4.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

4.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

4.3. „adatkezelő”: a Vendég által megadott adatokat a Casino Win Kft. (székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Teleki László utca 17.; cégjegyzékszám: 08-09-027987; adószám: 25530487-2-08, e-mail: kozpont@casinowin.hu), azaz kizárólag a Casino Win Kft. hozhatja meg és hajthatja végre a Vendég személyes adataival kapcsolatos döntéseket.

4.4. „adatfeldolgozás”: olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

4.5. „adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

4.6. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4.7. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

4.8. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

4.9. ”kaszinó”: az Adatkezelő által az Szjtv., valamint a vonatkozó jogszabályok alapján üzemeltetett játékkaszinó.

4.10. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

4.11. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

4.12. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

4.13. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

4.14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

4.15. „IP-cím”: egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP-címmel, amelyen keresztül azonosítható.

4.16. „Süti (cookie)”: olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomszerver állít elő és ad át a webböngésző programnak. A sütik információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, amelyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A sütik használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, amellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz. A sütiket a böngészőprogram egy elkülönített könyvtárban tárolja az érintett által használt eszközökön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót és az általa az interneten használt eszközt. A GDPR a személyes adatok közé sorolja a felhasználó által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.

4.17. „felügyeleti hatóság”: a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: http://naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400).;

4.18. „rendszer”: az Adatkezelő szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége;

4.19. „Felhasználó”: az a 18. évét betöltött természetes személy (játékos/ügyfél/vendég) aki az Adatkezelő működése keretében megadja a személyes adatát és a játékkaszinó szolgáltatásait - a játékkaszinó részvételi szabályzatában és a hatályos jogszabályokban rögzített előírásoknak megfelelően - igénybe veszi.

4.20. „Részvételi Szabályzat”: a játékkaszinó mindenkor hatályos részvételi szabályzata.

5.) Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

f) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását az érintett ugyanolyan módon tudja megtenni, mint annak megadását.

6.) A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során a Vendégtől veszi fel és kezeli a személyes adatokat. A Vendég személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint a Vendég számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Tájékoztató hatályos szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé teszi a Kaszinó recepcióján.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen Tájékoztatóban foglalt célokon felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Tájékoztatóban, valamint a releváns jogszabályokban (így különösen a Pmt.-ben, az Szjtv.-ben és az SZTFH-rendeletben) feltüntetett egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljeskörűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) a Vendéget. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő magára nézve kötelezőként alkalmazza **(„célhoz kötöttség”);**

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a **szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);**

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék. Az adatok naprakészségét a Vendég is köteles elősegíteni, így az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles a tudomásszerzésétől számított öt munkanapon belül értesíteni az Adatkezelőt, amennyiben a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban változás következett be **(„pontosság”);**

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel**.**

A kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Vendég törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az Adatkezelő a Pmt. előírásai alapján kezelt személyes adatokat – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – minden esetben, a Pmt. 56–57. § alapján a Vendéggel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig köteles megőrizni. Az Adatkezelő a Pmt. 58. § (1) bekezdése alapján a Pmt. 56. § (2) bekezdésétől, illetve a Pmt. 57. § (1)–(3) bekezdésétől eltérően az ott meghatározott adatokat, okiratot a szerencsejátékfelügyeleti hatóság, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni. Jelen bekezdés szerinti szabályozás, jelen bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén minden Pmt. alá tartozó adatkezelésre irányadó, akkor is, ha azt adott adatkezelés vonatkozásában a főszabályként alkalmazandó megőrzési időtartam kerül feltüntetésre **(„korlátozott tárolhatóság”);**

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy **megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a megadott személyes adatok és a Vendég magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő minden esetben gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatvédelem magas fokú biztosítása érdekében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés megfelelőségét illetően, a Vendégek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (GDPR 28. cikk (1) bek.). Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen (így különösen: jelszavas védelem; titkosítási eljárások; adat-helyreállítás, adatvesztés esetén) **(„integritás és bizalmas jelleg").**

Az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(„elszámoltathatóság").**

II. A kezelt személyes adatok köre, adatkezelési célja és feltételei

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési célokat, amelyek során a gyakorlatban megtörténik a Vendég személyes adatainak a kezelése:

1. Belépőkártya kiállítása, nyilvántartás, a Szolgáltatás nyújtása, ügyfélkapcsolat:

Az adatkezelés célja a Pmt. (7. §), valamint az Szjtv. (29/H. §) előírásaival összhangban a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, valamint a játékosvédelem biztosítása, továbbá az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás biztosítása.

(A) Ügyfél-átvilágítás, ügyfél-azonosítás

Regisztrációkor: Az Adatkezelő a Pmt. alapján a belépőkártya kiállítása érdekében köteles a játékost (mint ügyfelet) azonosítani, ennek kapcsán személyes adatait rögzíteni, személyazonosításra alkalmas okmányát, külföldi állampolgár tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, beleértve külföldi állampolgár vízumát megtekinteni és lemásolni. Ezen adatok felvétele a Kaszinó látogatásának előfeltétele.

Adatkezelés célja: ügyfél azonosítása, átvilágítása.

Kezelt személyes adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme (ennek hiányában tartózkodási helye); továbbá az okiratokon kezelt alábbi személyes adatok: igazolvány száma, kiállításának dátuma, érvényessége, kiállító hatóság, fényképe, okmány típusától függően: a Vendég neme és aláírása; valamint a Vendég kockázati szintbe besorolása, Pmt. 9/A. § (2) alkalmazása esetén a pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 7. § (2), (3), (5) bekezdések, 3.§ 19.a) pont, 6/A. §, 9/A. §, 16. §, 16/A. §, továbbá a képmás vonatkozásában a Pmt. 7. § (9) bek. is, SZTFH" rendelet 7. § és 9.10§.
Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

Ügyfél-azonosítás belépéskor: Az SZFTH-rendelet 39. § (1) bek. alapján az Adatkezelő a játékosok beléptetése során a Pmt.- ben előírtak szerinti azonosítást köteles elvégezni, amelynek keretében a játékos belépésének időpontját is köteles rögzíteni és nyilvántartani.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

(B) Közszereplői nyilatkozat
A játékos köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e.
Adatkezelés célja: ügyfél átvilágítása, közszereplői minőség nyilvántartása.
Kezelt személyes adatok: név, közszereplői státusz, Pmt. 4. § (2)–(4) bek. szerinti kategória, pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 9/A. Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

(**C) Fénykép**
Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékosi tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a Vendég képmásának rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.
Kezelt személyes adat: képmás (fénykép).
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.
Adatkezelés jogalapja: Pmt. 7. § (8) és (9) bek.
Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

(D) Belépőkártya
Az Adatkezelő a Vendégeket a Kaszinóba való első belépéskor belépőkártyával köteles ellátni.
Adatkezelés célja: belépőkártya készítése, belépések kapcsán a Vendég azonosítása.
A belépőkártya, illetve annak nyilvántartási rendszere tartalmazza az SZTFH-rendelet 41. § (2) bek. szerinti adatokat: a belépőkártya sorszámát; a belépő személy (Vendég) teljes nevét; a belépőkártya kiállításának keltét; a belépőkártya érvényességi idejét; a Kaszinó bélyegzőlenyomatát vagy egyéb megkülönböztető jelét.
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH-rendelet 41. §.
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást. A belépőkártya legfeljebb 2 évig érvényes az SZTFH-rendelet 41. § (1) bek. alapján (amely meghosszabbítható).
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

(E) Belépések nyilvántartása
Az Adatkezelő köteles rögzíteni és nyilvántartani a Vendég belépésének időpontját, valamint a játékosvédelmi, illetve önkizáró nyilvántartásban szereplés ellenére a Kaszinóba való belépés megkísérlésének az időpontját.
Kezelt személyes adatok: név, belépés időpontja, belépések száma.
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH-rendelet 39. § (1) bek. Adatkezelés időtartama: az SZTFH-rendelet 39. § (1) bekezdésére figyelemmel, a Pmt. 56. § (2) alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

(F) Számítógépes (recepciós) nyilvántartás

Az Adatkezelő a Vendégekről a belépések ellenőrzésének elősegítése érdekében számítógépes (recepciós) nyilvántartást alkalmaz, amelyben az alábbi személyes adatokat – ha az Adatkezelési tájékoztató eltérően nem rendelkezik – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni:

i. A fenti A)–D) pontok alapján: családi név és keresztnév; belépőkártya száma, státusza, kiadása és lejárata; személyazonosításra alkalmas okmány típusa, kiállítója, száma, lejárata, kiadása; születési helye és ideje; születési neve; állampolgársága; anyja neve; lakcíme vagy tartózkodási helye; közszereplői státusza; fényképe; a személyazonosításra alkalmas okmány másolata, Vendég aláírása.
ii. A fenti E) pont alapján a belépések száma.

iii. A Vendég neme: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján az Adatkezelő rögzíti valamennyi Vendég esetében nemét annak céljából, hogy nemének megfelelő kommunikációt (megszólítást) biztosíthasson, továbbá hogy ezen adatot nemspecifikus játékok esetében is lehessen alkalmazni. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig áll fenn. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a különböző típusú játékok szervezéséhez való érdek és Szolgáltatásának magas szintű nyújtásához való érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

iv. VIP-besorolás: az Adatkezelő – jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján –különböző kedvezmények és kényelmi fokozatok biztosítása érdekében saját besorolási rendszere alapján különböző VIP-fokozatokba sorolhatja a Vendéget. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig tart. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételének fokozása iránti érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

v. Profilhoz kapcsolódó megjegyzés: az Adatkezelő jogosult a Vendég adatlapját tartalmazó nyilvántartásban rögzíteni egyéb olyan információkat is, amelyek lehetnek adminisztratív jellegűek; szükségesek lehetnek a Kaszinó szabályainak betartatásához (pl. dresscode-probléma merült fel), illetve biztonsági jellegűek is lehetnek (a Vendég önkizárás alatt áll). Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig tart. Ezen adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján történik. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a szolgáltatás igénybevételének biztonságosságának garantálásához fűződő érdek, a játékosi bizalom fenntartása és a hosszú távú hatékony működés. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)

vi. E-mail-cím, telefonszám: a Vendég hozzájárulása alapján, önkéntesen – [GDPR 6. cikk a) pont] alapján – megadhatja e-mail-címét vagy telefonszámát. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás,

a Vendég értesítése. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy a Vendég hozzájárulásának visszavonásáig tart. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

vii. Kockázati szintbe besorolás: az Adatkezelő köteles az üzleti kapcsolat létesítésekor meghatározni a vendég alacsony, átlagos vagy magas kockázati szintjét, illetve azt írásban rögzíteni [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 6/A. § alapján. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást. Ezen adatkezelés a Pmt. 56. § (2) alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

Az Adatkezelő köteles az ugyanazon játékoshoz kapcsolódó kockázati szintet összehangolni a játékkaszinó egységei között ezért az egységek között az adatok átadásra kerülnek. Az adatátadás egyúttal csökkenti annak kockázatát, hogy ugyanaz a játékos a három játékkaszinó egységben eltérő kockázati szinttel szerepeljen [GDPR 6. cikk c) pont, A játékkaszinót, kártyatermet működtetők, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet 7. § (5) bekezdése]. Az adatkezelés a Pmt. 56. § (2) alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart. Kezelt adatok köre: név; születési név, születési hely és idő; anyja neve; szükség szerint állampolgárság; szükséges okmányadatok; Member ID; kockázati szint.

2.) Játékosvédelmi nyilvántartás vezetése

Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság nyilvántartást vezet a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességet teljesen korlátozó vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett. Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján az Adatkezelő, mint szervező, a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az érintett személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szerezheti meg, kezelheti és használhatja fel.

Az Szjtv. 1. § (6d) bek. alapján a játékosvédelmi nyilvántartás tartalmazza:

a) elkülönítve a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyek, valamint a (6) bekezdés szerinti személyek személyes azonosító adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely és idő, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és száma, lakcím),
b) az adatkezelés jellegét (önkéntes elhatározáson vagy bírósági határozaton alapuló korlátozás),
c) a megszűnés időpontját (az adatkezelés határozott vagy határozatlan időtartamú jellegét).

Az Adatkezelő a játékosvédelmi nyilvántartásba kizárólag ellenőrzési kötelezettségének teljesítése céljából tekinthet be, elektronikus kivonat felhasználásával. A kivonat személyes adatokból generált, vissza nem fejthető alfanumerikus kódot tartalmaz. Az SZTFH elektronikus úton az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az alfanumerikus kód képzésére alkalmas eljárást. Az Adatkezelő a lekérdezéssel összehasonlítja a játékos személyes adataiból képzett alfanumerikus kódot a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal. Amennyiben a két kód egyezik, az Adatkezelő a játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, illetve a nyilvántartásba vett játékos részére nem biztosít játéklehetőséget. A játékkaszinó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a játékos

nyilvántartásba vétele előtt ellenőrzi, hogy a játékos a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján – a játékkaszinó és a szerencsejáték fajta figyelembevételével – korlátozás alatt áll-e.
A játékkaszinó a játékos azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a játékos a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll.

Adatkezelés célja: a játékosvédelmi nyilvántartásba betekintés. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, játékszervezési rendelet. 20. §.

Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást. Adatkezelés időtartama: az ellenőrzés időpontja, illetve az Adatkezelő a játékos részére átadott, a belépés megtagadásáról szóló értesítést 5 évig tárolja

Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

3.) Belépés és szerencsejátékban való részvétel megtagadása (kitiltás)

A hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a játékkaszinó eseti jelleggel vagy határozott, de legfeljebb 5 éves időtartamra megtagadhatja a szerencsejáték szervezésére szolgáló ingatlanba, értékesítő helyre a belépést vagy távszerencsejáték, online kaszinójáték esetén az online bejelentkezést és a szerencsejátékban való részvételt, amennyiben a játékos a játékkaszinó Részvételi Szabályzatát súlyosan megszegi (a továbbiakban: kitiltás). A Részvételi Szabályzat súlyos megszegésének eseteit a Részvételi Szabályzat 9. pontja tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése az Szjtv. 1. § (5c) bek. alapján. A kitiltások hatékony megléte céljából nyilvántartást vezet.

A kitiltási nyilvántartás – az Szjtv. 1. § (5c) bek. nyomán – az alábbi személyes adatokat tartalmazza:
a) a Vendégnek az Szjtv. 29/H. § (1) bek. szerinti adatait: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; állampolgárság; személyazonosításra alkalmas okmány típusa, száma; születési hely és idő;
b) a kitiltás ténye, indoka, elrendelésének időpontja; továbbá c) a kitiltás eseti jellege vagy határozott, legfeljebb 5 éves időtartama. Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait az Adatkezelő üzemeltetésében lévő más játékkaszinók részére továbbíthatja, továbbá a Vendéggel szemben alkalmazott kitiltást ezen játékkaszinókra kiterjedően is alkalmazhatja játékszervezési rendelet, 25. § (2) bek. alapján.
Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti, a 6 éves időtartam eltelte után azokat törli [Szjtv. 1. § (5c) bek.]. Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése. Ezen adatkezelés kötelező.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

4.) Nyilvántartás önkorlátozásról, önkizárásról:

Az adatkezelés célja: önkorlátozások/önkizárások nyilvántartása, a játékosvédelem biztosítása, valamint a szerencsejáték-felügyeleti hatóság részére adatszolgáltatás biztosítása.
A kezelt személyes adatok köre: név; születési hely és idő; anyja neve; lakcím; személyazonosításra alkalmas igazolvány száma; időtartam, ténye/tárgya, időszaka, feloldás időpontja.
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem tehet nyilatkozatot. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, játékszervezési rendelet 16–17.§, Szjtv. 29/I. § (2) bek.
Adatkezelés időtartama: adat keletkezésétől számított 6 év.

Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

5.) Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának gyanúja:

A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, személyazonosításra alkalmas dokumentum típusa, száma és lejárati ideje. [Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a bejelentésben a Pmt. 7–14.§ szerinti oldal 10 / 22 adatokat (lásd: Tájékoztató jelen fejezetének II. 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.]
Az adatkezelés célja: bejelentési kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) a)–b). Ezen adatkezelés kötelező. Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év [a Pmt. 56. § (2) bek. alapján].
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

6.) Hamis, gyanús bankjegy bejelentése:
A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, személyazonosításra alkalmas dokumentum típusa, száma és lejárati ideje. [Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a bejelentésben a Pmt. 7–14.§ szerinti adatokat (lásd: Tájékoztató jelen fejezetének II. 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.]
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) c). Ezen adatkezelés kötelező.
Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (a Pmt. 56. § (2) bek. alapján).
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

7.) EU/ENSZ BT által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzése:
A 2017. évi LII. törvény (6) bek. alapján a szolgáltatónak rendelkeznie kell olyan szűrőrendszerrel, amely biztosítani képes a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket elrendelő uniós jogi aktusok és ENSZ BT-határozatok végrehajtását, és amely informatikai rendszer alkalmas a szolgáltató által nyilvántartásba vett teljes ügyfélállomány személyes adatainak a korlátozó intézkedések által meghatározott személyek adataival való rendszeres összehasonlítására.
Adatkezelés célja: pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alá eső személyek azonosítása. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – 2017. évi LII. törvény, valamint a játékkaszinót, kártyatermet működtetők, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH-rendelet 19. §.
Adatkezelés időtartama: a szűrések teljesítése során keletkezett adatokat a szolgáltató a szűrés végrehajtásától számított 8 évig köteles megőrizni. Ezen adatkezelés kötelező.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

8.) Zsetonok és/vagy ticketek kiadásáról nyilvántartás vezetése

Ahhoz, hogy az ügyfél a játéktérbe az egyes, a játszabályzatban előírt játékokban részt vehessen, zseton vagy ticket kiállítása szükséges, amelyek ellenértékét a kasszánál tudja megfizetni.
A kezelt adatok köre: Név; Fénykép; Bankkártya adatok (bankkártyás fizetés esetén), Zsetonra/ticketre átváltott pénzösszeg.
Az adatkezelés célja: Pmt. rendelkezéseinek megfelelés, Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség, Pmt. 8. § (3) bekezdés.
Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

9.) Zsetonok és pénzeszközök letétbe helyezése, letéti nyilvántartása

A vendégek részéről felmerülhet igényként, hogy zsetonokat vagy pénzeszköket az adatkezelőnél az általuk meghatározott időtartamra letétbe helyezzenek, amelyhez kapcsolódóan adatkezelő letéti szolgáltatást nyújt.
Az adatkezelés célja a Vendég részéről – a Részvételi szabályzatban foglaltak szerint – letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök nyilvántartása.
A letéti nyilvántartás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a letevő Vendég azonosító adatai, a letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök címlete és összege, a letétbe helyezés és kiadás időpontja.
Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, szerződés teljesítése.
Az adatkezelés időtartama: a letét megszűnésétől számított 30 nap, ha azt követően nem veszi át a vendég, akkor 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő) elévülésig.

A kezelt adatok köre: név, anyja neve, Születési hely idő, Regisztráció száma, Belépőkártya száma, Állampolgárság, Lakcím, Azonosító okmány (személyi igazolvány és lakcímigazolvány vagy útlevél) száma, Azonosító okmány típusa, Azonosító okmány érvényességi ideje, Személyazonosságot igazoló okmányok érvényes másolata, Fénykép.

Letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök címlete és összege, Letétbe helyezés időpontja/letét kiadásának időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a letét megszűnésétől számított 30 nap, ha azt követően nem veszi át a vendég, akkor az elévülésig.

Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

10.) Nyereménykiadás/Nyereményigazolás nyilvántartás:

Az adatkezelés célja – a nyereményre jogosult Vendég kérése esetén – a 2 millió forintot, illetve ennek megfelelő valutaösszeget meghaladó nyeremény jogcímét és forintértékét tanúsító igazolás kiadása.
A nyereményigazolás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a Vendég azonosító adatai, a nyerés és a nyeremény átvételének helye és időpontja (Szjtv. 1. § (8) bek.).
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül az igazolás nem adható ki. Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjt. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően 2 év a mindenkor hatályos számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).

Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

11.) Gazdátlan (árva) zsetonok nyilvántartása:

Az adatkezelés célja a visszafizetett pénzösszegek nyilvántartása. Árváknak minősülnek például a Kaszinó területén talált (pl. játékasztalon maradt vagy játék közben ott felejtett) olyan, tétként felhasználható, gazdátlan zsetonok, amelyeknek a jogszerű birtokosát a Szervező nem azonosította a játéknap végéig, továbbá mindaz, amit az SZTFH-rendelet 44. §-a meghatároz.
Azon Vendég részére, aki az árvák feletti tulajdonjogát bizonyítja, ezt a pénzösszeget – zseton esetén az értékének megfelelő összeget – vissza kell fizetni, valamint a visszafizetett pénzösszeget fel kell jegyezni az árvák nyilvántartásába.
Az árvák nyilvántartása az alábbi személyes adatokat tartalmazza: az árvák ellenértékére jogosult Vendég neve; lakóhelye; a visszafizetés időpontja; összege; ticket esetén egyedi azonosítója. Ha a szervező az árva ellenértékére igényt tartó személy igénye jogszerűségének megállapítása érdekében vizsgálatot folytatott le, az árvák nyilvántartásához csatolni kell az eseménnyel kapcsolatos vizsgálat eredményét tartalmazó jegyzőkönyvet.
Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.
Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése. Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjtv. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően további 2 év a mindenkor hatályos számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).
Adatfeldolgozó: Novomatic Hungária Kft. (9352 Veszkény (Novomatic park), Fő u 186., csszanto@novomatic.com).

12.) Biztonsági kamerarendszer
Az Adatkezelő a Vendégek személyvédelme és -azonosítása, valamint a játék tisztasága, biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a Pmt.-ben előírt feladatok végrehajtása (mint adatkezelési cél) érdekében a Kaszinóban – kép és hang továbbítására is alkalmas – zárt láncú biztonsági kamerarendszert („closed circuit television", CCTV) működtet.

Az SZTFH-rendelet 37. § (2) bek. alapján a játékkaszinónak a játék tisztasága, a biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben előírt feladatok végrehajtása érdekében a következő feltételeknek megfelelő videórendszerrel kell rendelkeznie. A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékosi tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a természetes személy ügyfele képmásának rögzítésére és a létesítményen belül végzett tevékenységéről történő videófelvétel rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése, hiszen a videófelvétel-készítési kötelezettséget mind az SZTFH-rendelet 37. § (7) bekezdése és az 51. § (4) bekezdése, mind a Pmt. 7. § (9) bekezdése előírja. Ezen adatkezelés kötelező. A szerencsejáték-felügyeleti hatóság törvényben előírt hatósági feladatainak ellátása érdekében a videórendszer által rögzített adatokba betekinthet.

A kamerák által nyújtott képanyagot egyidejűleg rögzíteni kell, és azt az SZTFH-rendelet 51. § (4) bekezdésében meghatározott időtartamig meg kell őrizni.
Az SZTFH-rendelet alapján a videófelvételek megőrzésének és az elszámolási bizonylatok beküldésének idejét az Adatkezelő úgy alakítja ki, hogy az elszámolási bizonylatok beküldését

követően legalább öt munkanap a szerencsejáték-felügyeleti hatóság rendelkezésére álljon a beküldött bármely bizonylat tartalmának alátámasztására szolgáló videófelvétel megtekintésére. A játékkaszinóban történt rendkívüli eseményeket, illetve a játékosokkal szemben alkalmazott intézkedéseket tartalmazó videófelvételeket és egyéb okiratokat az Adatkezelő legalább harminc napig köteles megőrizni. -A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a videófelvételeket a rögzítéstől számított 45 napig köteles megőrizni, ezt a határidőt az Adatkezelő a felügyeleti szerv jelzése alapján a felügyeleti szerv eljárásának lezárultáig köteles meghosszabbítani.

A kezelt adatok köre: a játékkaszinó területére belépő személyekről videofelvétel készítése.

A kamerás megfigyelés esetében érintettek lehetnek a Kaszinó vendégei, játékosai, továbbá a Kaszinó területén dolgozó munkavállalók. A videórendszer használatával kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelő az alkalmazottai, a biztonsági szolgálat, valamint a videószemélyzet számára külön tájékoztatóban írja elő, illetve az alapján tartatja be. A videórendszert az Adatkezelő üzemelteti, és az Adatkezelő munkatársai (kaszinóigazgató, manager, részlegvezető, kamerafigyelő, kamerafigyelő asszisztens, menedzsment által kijelölt személy) jogosultak a felvételekhez való hozzáférésre. Az Adatkezelő élőképes monitoros megfigyelést alkalmaz, továbbá a felvételeket rögzíti. A felvételek tárolási helye: a videószerverek az erre a célra kialakított, elkülönített, légkondicionált helyiségben, a szerverszobában vannak elhelyezve. A kamerák mindennap folyamatosan, 0–24 óráig működnek.

A rögzített képi információ kizárólag a hatóságok felé, azok hivatalos megkeresése esetén kerül kiadásra. A játékkaszinóba belépő belépésével automatikusan hozzájárul a róla készült képanyag fentiek szerinti kezeléséhez.

A szerencsejáték felügyeleti hatóság a törvényben előírt hatósági feladatainak ellátása érdekében a videó-ellenőrzési rendszer által rögzített adatokba betekinthet.

Az Adatkezelő a munkavállalókat a munkaviszonyuk létesítésekor, a munkavállalónak nem minősülő további Felhasználókat azok játékkaszinóba való első belépésük alkalmával történő regisztrációjakor tájékoztatja a megfigyelőrendszer működéséről és annak szabályozásáról.

Az Adatkezelő a recepciónál figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.

A kamerarendszer üzemeltetésének részletes szabályai, az SZTFH-rendelet 37. § (7) bekezdése alapján a videórendszernek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

• A videó-rendszerrel valamennyi, a játékkaszinóban folyó játéknak megfigyelhetőnek kell lennie. A kamerákat úgy kell beállítani, típusát úgy kell kiválasztani, hogy a tétek (zsetonok színei és olvashatósága), a játékeszközök és kiegészítő játékeszközök (kocka, kártya, golyó stb.), valamint a játék menete a képernyőn egyaránt jól látható és követhető legyen.

• A videó-rendszernek biztosítania kell a pénznyerő automaták feltöltésének, ürítésének, jackpot kifizetésének megfigyelhetőségét. Ha a játékeszközök elszámolása külön helyiségben történik, úgy ezt a helyiséget is kamerával kell ellátni. A videó-rendszernek biztosítania kell továbbá az elszámolás helyéig tartó útvonal ellenőrizhetőségét.

• A játékkaszinó épületének valamennyi játékterében szükséges olyan kamerákat is elhelyezni, amelyekkel az esetleges rendbontás, valamint az alkalmazott biztonsági intézkedések megfigyelhetősége és rögzíthetősége az egész játéktérben és valamennyi játékhelyen (játékasztal, pénznyerő automata stb.) áttekinthető.

• Kamerákkal ellenőrizhetővé kell tenni a játékkaszinó látogatóinak belépését és a személyazonosítás folyamatát.

• Valamennyi kamerának alkalmasnak kell lennie arra, hogy a közvetített kép másodperc részletezettséggel és pontossággal tartalmazza a dátumot, az időpontot, továbbá elhelyezésének megfelelően a megtett tételeket, a készpénz és a borravaló átvételét úgy, hogy a játékeszközökön történt események mindvégig láthatóak legyenek. A képpel együtt a hangot is továbbítani kell. Közeli képpel (zoom-os kamerával) kell rögzíteni a kötelezően bizonylatolandó, valamint a pénztárban folyó eseményeket.

• A kamerák képeit a játékkaszinó játéktervében rögzített ellenőrzési rendszerében foglaltak szerint állandóan figyelni kell. A kamerák által nyújtott képanyagot egyidejűleg rögzíteni kell és a videofelvételek megőrzésének és az elszámolási bizonylatok beküldésének idejét a játékkaszinónak úgy kell kialakítania, hogy az elszámolási bizonylatok beküldését követően legalább öt munkanap az állami adóhatóság rendelkezésére álljon a beküldött bármely bizonylat tartalmának alátámasztására szolgáló videofelvétel megtekintésére. A játékkaszinóban történt rendkívüli eseményeket, illetve a játékosokkal szemben alkalmazott intézkedéseket tartalmazó videofelvételeket és egyéb okiratokat a játékkaszinó legalább harminc napig köteles megőrizni.

• Ellenőrzés során használt eszközök, módszerek nem sérthetik az emberi méltóságot.

• Az adatkezelés során az Adatkezelő jogszerűen jár el, betartja a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elvét.

• A rögzített felvételeket az Adatkezelő harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség) adja át.

• Az Adatkezelő nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

• Vannak azonban olyan időszakok, amikor a munkahely teljes területe megfigyelhető, beleértve a tiltott területek is. Ezek az időszakok pl. amikor senki nem tartózkodik jogszerűen a területen.

Adatfeldolgozó:
A pécsi fióktelep tekintetében: For – Rest Kft. (1164 Bp, Ostorhegy u. 31. adószám 13283023) és Havasi Balázs Ev. (1161 Bp, Baross utca 160/b. Nyilvántartási szám: 54611542).

A miskolci fióktelep tekintetében: Alarm Partner Kft (3900 Szerencs Bakó József utca 5/A, adószám: 24224354-2-05, cégjegyzékszám: 05 09 025196

A győri telephely tekintetében: For – Rest Kft. (1164 Bp, Ostorhegy u. 31. adószám 13283023) és Havasi Balázs Ev. (1161 Bp, Baross utca 160/b. Nyilvántartási szám: 54611542).

13.) Bankkártyás tranzakciók:
Amennyiben a Vendég a Kaszinó pénztárában játékjogot (ticketet vagy zsetont) vásárol bankkártyával, az Adatkezelő ellenőrzi a kártyabirtokos személyazonosságát. Az adatkezelés célja a bankkártya-elfogadó partner előírásainak történő megfelelés, a kártyabirtokos ellenőrzése, ezáltal pedig a bankkártyás visszaélések elkerülésében vagy felderítésében közreműködés.
Az Adatkezelő rögzíti az ellenőrzés alapjául szolgáló igazolvány (személyazonosító igazolvány vagy útlevél) számát és típusát, a kártyabirtokos nevét, a kártyaszám első 4 számjegyét.

A tranzakciós bizonylatot az Adatkezelő 60 hónapig őrzi meg. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: a bankkal kötött szerződés teljesítése, bűncselekmények számának mérséklése. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.) A tranzakciós bizonylatok megtekintésére jogosult a tranzakciók során közreműködő bankkártya-elfogadó partner.

14.) Nyereményjáték szervezése:

Az Adatkezelő időről időre promóciót, nyereményjátékot szervez. A nyereményjátékkal kapcsolatos részletes adatkezelési feltételeket a Nyereményjátékok, promóciók szervezése kapcsán nyereményjátékokban, promóciókban részt vevő természetes személyekről kezelt személyes adatokról szóló Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely megtalálható az Adatkezelő honlapján és a recepción.

15.) Általános reklámcélú megkeresés

Az adatkezelés célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel – az Adatkezelő kaszinójáték szolgáltatásaival kapcsolatos újdonságokról, bónuszokról, promóciókról, illetve aktuális rendezvényeinkről marketing célú információkat tartalmazó hírlevelével megkeresse azon érintetteket, akik ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárultak.

Ezen adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán az Adatkezelő által ügyfeleiről kezelt személyes adatokról szóló Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely megtalálható az Adatkezelő honlapján és a recepción.

16.) Fénykép- és videófelvételek készítése:

Az Adatkezelő időről időre rendezvényeket, versenyeket, kupákat szervez. A rendezvény, verseny résztvevőiről, illetve a verseny helyszínén tartózkodókról fénykép- és videófelvételek készülhetnek. Erről az Adatkezelő az esemény helyszínén tájékoztatást helyez el.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által szervezett események képpel történő dokumentálása, az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése és másokkal való megismertetése.

Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Kezelt személyes adatok köre: név, képmás/mozgókép- és hangfelvétel. Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a cél megvalósulásáig.

17.) Fénykép- és videófelvételek közzététele:

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a felvételeket közzéteheti a saját Meta felületein (Facebook, Instagram), YouTube és TikTok csatornáján vagy honlapján, televízió, sajtó részére közzététel céljából átadhatja. A pontos közzétételi módokról és helyekről az Adatkezelő esetileg előre tájékoztatja az érintetteket a helyszínen. A felvételek közzétételének célja az Adatkezelő, az Adatkezelő szolgáltatásainak és eseményeinek népszerűsítése, mások részére történő bemutatása, megismertetése.

Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek. (A

hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Kezelt személyes adatok köre: név, képmás/mozgókép- és hangfelvétel. Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a cél megvalósulásáig, illetve közösségi oldalon történő közzététel esetén az oldal működéséig.

Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel felhasználásának bármely módja ellen.

18.) Weboldal üzemeltetés, honlap használatával összefüggő adatkezelések

Adatkezelő a honlapján (www.casinowingyor.hu,a www.casinopecs.hu, www.casinomiskolc.hu) „sütiket" (cookies) használ az alábbi bontásban, amely cookie-k által tárolt információkat nem használja fel az Adatkezelő a honlap látogatója személyazonosságának megállapítására:

1. Szükséges cookie-k: ezek a cookie-k az oldal működéséhez szükségesek. Automatikusan elindulnak, amikor az érintett az Adatkezelő honlapját meglátogatja.

2. Technikai cookie-k: A honlap a honlaplátogató számítógépén elhelyezett olyan sütiket használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését.

A technikai cookie-k lehetnek "állandó" vagy "ideiglenes" cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a Felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző bezárásával automatikusan törlődik.

Az Adatkezelő által használt technikai sütik között megtalálhatóak a Facebook és a Google sütijei is.

3. Marketing cookie-k: ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal használatát elemezve személyre szóló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsünk meg, vagy küldjünk Önnek, illetve az elemzéseket felhasználva továbbfejlesszük szolgáltatásainkat. Az Adatkezelő által használt marketing sütik között megtalálhatóak a Facebook és a Google sütijei is.

A kezelt adatok köre: a weboldal (honlap) látogatóinak az IP címe, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.**Az adatkezelés célja:** A szükséges cookie-k tekintetében a honlap működtetése. A technikai cookie-k esetében a honlap látogatottsági adatainak elemzése. A marketing cookie-k esetében megfelelő hirdetések biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a szükséges cookie-k tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke, míg a technikai és marketing cookie- tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

Az adatkezelés időtartama: a szükséges cookie-k esetében a honlap használatának befejezéséig (munkamenet megszűnése), míg a technikai és a marketing célú cookie-k esetében a Google és Facebook által meghatározott, az adott sütire vonatkozó megőrzési idő végéig.

Amennyiben a technikai és marketing süti (cookie) elhelyezéséhez a honlap látogatója nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. A sütik letiltása bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

Adatfeldolgozók:

Google Ireland Limited ("Google") az ír törvények alapján bejegyzett és szabályozott társaság (regisztrációs szám: 368047, székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország),

Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland). Az adatfeldolgozók tevékenysége a technikai és marketing típusú cookie-k üzemeltetésére terjed ki.

IRQ Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1015 Budapest, Donáti utca 38. A. lház. fszt., Cg.01-09-964304, hosting@irq.hu) Az adatfeldolgozó tevékenysége a honlap üzemeltetéséhez szükséges informatikai környezet megteremtésére terjed ki.

Az Adatkezelő saját Facebook-oldallal rendelkezik, amelyen az Adatkezelővel kapcsolatos információk találhatóak. Az Adatkezelő adatkezelést nem folytat a Facebook-oldalán. A Facebook-oldal használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a Facebook saját felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta.

19.) Wifi használata

Az Adatkezelő ingyenes és nyílt internetelérést biztosít a Kaszinók területén, amely vezeték nélküli internet használata során felmerülő kockázatokért felelősséget nem vállal**.** A wifihálózathoz való csatlakozással az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által használt készülék egyedi azonosítására szolgáló MAC-címét a használat időtartamára rögzítse.

A kezelt adatok köre: MAC-cím, eszköz neve.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az Érintett kérelmére történő törlésig.

Adatfeldolgozó: IRQ Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1015 Budapest, Donáti utca 38. A. lház. fszt., Cg.01-09-964304, hosting@irq.hu). Az adatfeldolgozó tevékenysége a wifi rendszer üzemeltetéséhez szükséges informatikai környezet megteremtésére terjed ki.

20.) Elektronikus üzenet (e-mail) használatával összefüggő személyes adatkezelés:

Az Érintettnek lehetősége van az Adatkezelő honlapján található kozpont@casinowin.hu email-címen keresztüli kapcsolatfelvételre.
Amennyiben az e-mail más személyes adatát tartalmazza, az adatot közlő kötelessége az Érintett előzetes hozzájárulásának beszerzése, amelynek megtörténtét az Adatkezelő vélelmezi. A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím.
Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, illetve az érintett kérelmére történő törlésig.

21.) Közösségi oldal használatával összefüggő személyes adatkezelés

A kezelt adatok köre: név, komment, követés, üzenet, értékelés. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő Facebook-, Instagram-oldalán keresztül az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő működésével, eseményeivel, programjaival kapcsolatban, továbbá az Adatkezelő népszerűsítése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Érintett: oldallal kapcsolatban aktivitást végző személy.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérelmére történő törlésig, de legkésőbb az oldal működéséig.

Az Adatkezelő Facebook-oldalai:
www.facebook.com/CasinoWinGyorKaszino, www.facebook.com/CasinoWinPecsKaszino, https://www.facebook.com/casinomiskolc

Az Adatkezelő Instagram oldalai: @casino.win.gyor, @casinowinpecs, https://www.instagram.com/tropicana_casino_miskolc

A Facebook- és Instagram-oldal használatához az Érintettnek rendelkeznie kell egy saját fiókkal a közösségi oldalon.
A közösségimédia-oldalak üzemeltetői önálló adatkezelőként végeznek adatkezeléseket saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint. A Facebook és Instagram adatkezelője a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország). A Facebook és Instagram használatával az érintett kijelenti, hogy a Facebook és Instagram saját felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta: https://www.facebook.com/policy.php https://www.instagram.com/terms/accept/?hl=hu A Facebook és Instagram megkapja azt az információt, amelyet az érintett a játékkaszinó közösségi oldalára kíván kiposztolni az érintett IP-címe alatt. Az Érintett által kiposztolni kívánt adatok (név, fénykép, komment, értékelés) tekintetében a jogait közvetlenül a Facebook, illetve az Instagram felé tudja gyakorolni, vagy az Adatkezelőhöz fordulhat. Az Adatkezelő jogosult azon adat törlését kezdeményezni, amely az Adatkezelő vagy más személy jóhírnevét vagy jogait sértik. A Meta-termékek használata során megvalósított statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország) közös adatkezelése. Az oldalelemzésekről a következő link alatt érhető el részletes tájékoztatás: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum .

A YouTube csatorna tekintetében a YouTube LLC önálló adatkezelőként jár el, az anyavállalat Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States). Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően, melyek a következő linken olvashatók: https://policies.google.com/privacy?hl=hu. Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmiAdatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form.

Az Adatkezelő TikTok csatornája: https://www.tiktok.com @gyoriszerencse
A TikTok használatához az Érintettnek rendelkeznie kell egy saját fiókkal. A TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland; a továbbiakban: TikTok Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes TikTok-fiókokat meglátogató személyekről. A TikTok Ireland a TikTok platform technikai működtetése érdekében végzett személyesadat-kezeléssel kapcsolatban közös adatkezelőként jár el a TikTok Information Technologies UK Limiteddel (4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, United Kingdom). A TikTok Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-eea linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en.

22.) Rendezvény előregisztráció
Adatkezelés célja: A Vendégeknek lehetősége van a Honlapon az Adatkezelő bizonyos rendezvényeire előregisztrációt leadni és ezzel a részvételüket előjelezni.
Az adatgyűjtésünk oldal célja, hogy az Adatkezelő a szükséges kapacitás biztosítás érdekében be tudja azonosítani az előregisztrált személyt.

Kezelt adatok köre: az előregisztráló Vendég neve és e-mail címe, a kiválasztott esemény és annak időpontja és Vendéget elkísérő személyek száma.
Jogalap: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás bármikor visszavonható ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.).
Adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a kiválasztott rendezvény végéig tart.

23.) Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Vendég által előterjesztett panasz kivizsgálása és megválaszolása.
Kezelt adatok köre: A Fogyasztóvédelmi törvény 17/A § (5) bekezdésének megfelelően a Vendég teljes neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – A Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. §-a, valamint a Szolgtv. 35. §-a szerinti jogi kötelezettségek teljesítése. Adatkezelés időtartama a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott válaszát az Adatkezelő a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján öt évig megőrzi.

24.) Visszaélés-bejelentési rendszer

Adatkezelés célja: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályok az Adatkezelő részére integritást sértő eseményekről bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyek részre szól Adatkezelési tájékoztatóban található, amely az Adatkezelő honlapján és a recepción kerül közzétételre.

Az ügyfél köteles az ügyfél-átvilágítás során megadott adataiban bekövetkezett változást a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül bejelenteni a játékkaszinó részére a Pmt. 12. § (3) bekezdése szerint.

III.AZ ADATKEZELŐ ELJÁRÁSA

1.) Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, törlésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatintegritás biztosítása érdekében, azaz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból mentést végez.

A személyes adatokat kezelő hálózaton az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő hálózatán kezelt adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:
- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára nem tárhatóak fel;
- a dokumentumokat jól zárható, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:
- az adatkezelés során használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kerüli el az Adatkezelő az adatvesztést;
- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést végez, a mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik;
- a lementett adatokat tároló mágneses adathordozó az erre a célra kialakított páncéldobozban tűzbiztos helyen és módon tárolt;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

2.) Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidenst az Adatvédelmi tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal

a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az a munkavállaló vagy közreműködő, aki az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst észlel, azt köteles haladéktalanul az Adatvédelmi tisztviselőnek és az ügyvezetésnek bejelenteni, megadva a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e. A bejelentő további olyan információkat is megadhat, amelyeket az incidens beazonosítása, megvizsgálása szempontjából lényegesnek ítél.

Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor az ügyvezetés az illetékes rendszergazdát is tájékoztatja.

Az Adatvédelmi tisztviselő – informatikai rendszert érintő incidens esetén az informatikussal együttműködve – a bejelentést megvizsgálja, a bejelentőtől adatszolgáltatást kér, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul teljesíteni.

Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell:
1. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
2. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
3. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
4. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
5. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
6. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Az adatszolgáltatás alapján az Adatvédelmi tisztviselő – informatikai rendszerben bekövetkezett adatvédelmi incidens esetében a rendszergazdával együtt – javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges intézkedésekről az adatok kezelését vagy feldolgozását végző területnek, továbbá az ügyvezetésnek.
Az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében megvalósított egyes intézkedésekről az adatgazda az adott intézkedések végrehajtását követő 2 munkanapon belül köteles az ügyvezetést és az Adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatni.

Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (1a) bekezdése alapján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

Az Adatkezelő minden adatvédelmi incidensről nyilvántartást vezet.
A nyilvántartásban rögzíteni kell:
1. az érintett személyes adatok körét,
2. az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
3. az adatvédelmi incidens időpontját,
4. az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
5. az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
6. az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

3.) Felelősség kizárása

Az Adatkezelő nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, vagy az ezek által okozott károkért.

Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal (ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát, a személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és egyéb hacker-tevékenységeket is) okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag az ilyen magatartások megvalósítója a felelős, ezért az Adatkezelő a felelősségét kizárja.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy a Felhasználó a jelen Szabályzatot, vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon más személy személyes adatait adja meg, vagy nyilvánosan hozzáférhető vagy jogellenesen megszerzett személyes, vagy egyéb adatokat jogsértő módon használja, illetve egyébként a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket, az Adatkezelő megteszi a szükséges jogi intézkedéseket.

4.) Az Adatvédelmi tisztviselő feladatai

Az adatvédelmi tisztviselő a következő feladatokat látja el:
a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére az uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
b) ellenőrzi az uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat GDPR 35. cikk szerinti elvégzését;
d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban uniós vagy tagállami jogban meghatározott titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

5.) A játékkaszinó adatbázisába betekintésre jogosultak

A játékkaszinó a betekintés jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok nyilvántartásába betekintés időpontját.

IV.AZ ÉRINTETT JOGAI

1.) Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, GDPR által előírt valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő elősegíti az érintett GDPR szerinti jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az információkat és a tájékoztatást, intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

2.) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az érintett a kamera-felvétel megőrzési idején belül kérhet a felvételekről másolatot. Kérelmében az érintettnek meg kell jelölnie, hogy – mely napon és mikor (hány óra- és perckor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételekről kér másolatot. Az Adatkezelő az érintettel előre egyeztetett időpontban köteles a kamarafelvételt az érintettnek adathordozón átadni.

3.) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre való jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
a) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, illetve a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7.) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

9.) Jogorvoslat

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen a közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Panasszal egyebekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban a Felhasználónak bármilyen panasza, észrevétele, vagy javaslata van, az Adatkezelő vagy az Adatvédelmi tisztviselő a Szabályzat I.1. pontjában megjelölt elérhetőségein is megteheti.

V. SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Szabályzat módosítására. Módosítás esetében az Adatkezelő a módosított Szabályzatot elérhetővé teszi honlapján (www.casinowingyor.hu, www.casinopecs.hu, www.casinomiskolc.hu) és az Adatkezelő székhelyén található recepcióján. A módosítás a hozzáférhetővé tételt követő napon lép hatályba. A módosítás hatálybalépését követően az Adatkezelő szolgáltatásának a használata az adatkezelési szabályok módosításának elfogadását jelenti.

Casino Win Kft.